

KEMENTERIAN KEUANGAN REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL PAJAK
KANTOR WILAYAH DIREKTORAT JENDERAL PAJAK
SULAWESI UTARA, TENGAH, GORONTALO, DAN MALUKU UTARA
KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA PALU

KEPUTUSAN
KEPALA KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA PALU
NOMOR KEP-100/KPP.1603/2024

TENTANG
PENETAPAN MAKLUMAT PELAYANAN
KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA PALU
TAHUN 2024

KEPALA KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA PALU,

- Menimbang : a. bahwa untuk memberikan jaminan kepastian kepada Wajib Pajak tentang standar pelayanan publik, maka perlu ditetapkan Maklumat Pelayanan Kantor Pelayanan Pajak Pratama Palu;
- Mengingat : 1. Undang – Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
2. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang – Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
3. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Sipil Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 15 Tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan;
4. Keputusan Direktorat Jenderal Pajak Nomor 378 Tahun 2013 tentang Penetapan Standar Pelayanan Pada Kantor Pelayanan Pajak;

MEMUTUSKAN:

- Menetapkan : KEPUTUSAN KEPALA KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA PALU TENTANG PENETAPAN MAKLUMAT PELAYANAN KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA PALU

PERTAMA : **Maklumat Pelayanan** Kantor Pelayanan Pajak Pratama Palu adalah “Dengan ini kami menyatakan sanggup menyelenggarakan pelayanan sesuai standar pelayanan yang telah ditetapkan dengan selalu berusaha melakukan perbaikan secara berkesinambungan dan apabila tidak menepati janji, kami siap menerima sanksi dan/atau memberikan kompensasi sesuai dengan ketentuan yang berlaku”.

KEDUA : Keputusan Kepala Kantor Pelayanan Pajak Pratama Palu ini berlaku sejak ditetapkan dengan ketentuan apabila terdapat kekeliruan akan diadakan perbaikan sebagaimana mestinya.

Salinan Keputusan Kepala Kantor Pelayanan Pajak Pratama Palu ini disampaikan kepada:

1. Kepala Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Sulawesi Utara, Tengah, Gorontalo, dan Maluku Utara;
2. Para Kepala Seksi di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Palu
3. Seluruh Pegawai di Lingkungan Kantor Pelayanan Pajak Pratama Palu.

Ditetapkan di Palu
pada tanggal 7 Juni 2024

**KEPALA KANTOR PELAYANAN PAJAK
PRATAMA PALU**



Ditandatangani secara elektronik
MULYANA

