

KEMENTERIAN KEUANGAN REPUBLIK INDONESIA  
DIREKTORAT JENDERAL PAJAK  
KANTOR WILAYAH DIREKTORAT JENDERAL PAJAK  
SULAWESI UTARA, TENGAH, GORONTALO, DAN MALUKU UTARA  
KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA PALU

KEPUTUSAN  
KEPALA KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA PALU  
NOMOR KEP-100/KPP.1603/2024

TENTANG  
PENETAPAN MAKLUMAT PELAYANAN  
KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA PALU  
TAHUN 2024

KEPALA KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA PALU,

- Menimbang : a. bahwa untuk memberikan jaminan kepastian kepada Wajib Pajak tentang standar pelayanan publik, maka perlu ditetapkan Maklumat Pelayanan Kantor Pelayanan Pajak Pratama Palu;
- Mengingat : 1. Undang – Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;  
2. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang – Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;  
3. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Sipil Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 15 Tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan;  
4. Keputusan Direktorat Jenderal Pajak Nomor 378 Tahun 2013 tentang Penetapan Standar Pelayanan Pada Kantor Pelayanan Pajak;

MEMUTUSKAN:

- Menetapkan : KEPUTUSAN KEPALA KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA PALU TENTANG PENETAPAN MAKLUMAT PELAYANAN KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA PALU

**PERTAMA** : **Maklumat Pelayanan** Kantor Pelayanan Pajak Pratama Palu adalah “Dengan ini kami menyatakan sanggup menyelenggarakan pelayanan sesuai standar pelayanan yang telah ditetapkan dengan selalu berusaha melakukan perbaikan secara berkesinambungan dan apabila tidak menepati janji, kami siap menerima sanksi dan/atau memberikan kompensasi sesuai dengan ketentuan yang berlaku”.

**KEDUA** : Keputusan Kepala Kantor Pelayanan Pajak Pratama Palu ini berlaku sejak ditetapkan dengan ketentuan apabila terdapat kekeliruan akan diadakan perbaikan sebagaimana mestinya.

Salinan Keputusan Kepala Kantor Pelayanan Pajak Pratama Palu ini disampaikan kepada:

1. Kepala Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Sulawesi Utara, Tengah, Gorontalo, dan Maluku Utara;
2. Para Kepala Seksi di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Palu
3. Seluruh Pegawai di Lingkungan Kantor Pelayanan Pajak Pratama Palu.

Ditetapkan di Palu  
pada tanggal 7 Juni 2024

KEPALA KANTOR PELAYANAN PAJAK  
PRATAMA PALU



Ditandatangani secara elektronik  
MULYANA

